

Klantenservice

Bestellen:

Heb je hulp nodig bij het bestellen van een van onze producten? Of wil je meer informatie erover? Stuur een mailtje naar info@ddreamsbruidsmode.nl en we proberen u vraag zo snel mogelijk te beantwoorden.

Betaalmethoden:

Sisow maakt het mogelijk voor ons als webwinkeliers om online betaalmethodes zoals IDEAL aan te bieden in onze webshop.

Je kunt hierdoor als consument binnen de webshop online betalen binnen een vertrouwde en veilige betaalomgeving.

Sisow is alleen verantwoordelijk voor de afhandeling van de betalingen en heeft geen invloed op de levering van de online aankopen.

Haal je je producten op in onze winkel



**Online betalen
via uw eigen bank**

Levertijden:

Wanneer je een aankoop doet via de webshop van D-Dreams Bruidsmode hanteren wij een levertijd van 3 tot 5 werkdagen voordat je bestelling bij jou thuisbezorgd wordt.

Bij het ophalen van producten in de winkel hanteren wij een levertijd van 2 tot 4 werkdagen, je ontvang een bericht wanneer het pakket klaar ligt en je dus een afspraak kunt inplannen om het op te halen.

Je producten toch eerder nodig? Neem even contact op via onze mail info@ddreamsbruidsmode.nl en wij kijken wat we voor je kunnen betekenen.

Verzending en bezorging:

De verzending vanuit onze webshop wordt verzorgd door PostNL.

Wanneer het pakket verzonden is ontvang je per e-mail de Track en Trace code zodat je het pakket in de gaten kunt houden wanneer deze bij jou bezorgd wordt.

Verzendkosten binnen Nederland zijn €4,95.

Let op : het is niet mogelijk je bestelling te laten bezorgen op een postbus adres!

Is het bedrag van uw order meer dan €160,00? Dan is de verzending gratis!

Ben je niet thuis wanneer het pakket bij jou afgeleverd wordt? Dan zal de bezorger het pakket bij de bureaus afgeven of de volgende werkdag een nieuwe bezorgpoging doen. Wanneer deze 2^e poging niet lukt zal de postbezorger het pakket bij het dichtstbijzijnde afhaalpunt afgeven. Je ontvang hiervan een ophaalkaart waarmee je de bestelling de volgende werkdag op kunt halen bij het PostNL ophaalpunt.

Is de Track en Trace code onbekend? Deze melding wordt veroorzaakt doordat PostNL de zending nog niet heeft verwerkt. Je kunt de status van de zending in dit geval na 23:00 uur of de volgende werkdag na 09:30 proberen op te vragen. Mocht de melding dan nog steeds tevoorschijn komen neem dan gerust contact op met de klantenservice van PostNL: 0900-0570 (EUR 0.45 ct. p/m)

Afhalen

U kunt ook uw bestelling afhalen bij ons in de winkel, tijdens de bestelprocedure kunt je aangeven dat je de bestelling op wilt halen in de winkel. Zodra de bestelling klaar ligt nemen wij contact met u op zodat we een afspraak in kunnen plannen wanneer je het op kunt halen.

Wanneer het pakket opgehaald wordt, moet wel een legitimatiebewijs getoond worden

Retourneren:

Je kunt jouw bestelling binnen de termijn van 14 dagen herroepen mits je aan de volgende voorwaarden voldoet.

Geef zo snel mogelijk, maar binnen de 14 dagen vanaf de dag dat je het pakket hebt ontvangen de retournering aan ons door per mail naar info@ddreamsbruidsmode.nl (het is ook mogelijk het pakket af te geven in de winkel)

Je ontvangt hierna een e-mail met daarin de retourinstructies (let op de kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening van de klant)

De retourzending wordt binnen 4 tot 8 werkdagen verwerkt, je ontvangt binnen 14 dagen je geld terug op dezelfde wijze als je hebt betaald.

Elke bestelling wordt met de grootste zorg gecontroleerd en verpakt. De algemene regels voor retourneren zijn als volgt:

Bij het retourneren van producten dient deze in de originele verpakking te worden teruggestuurd (dus inclusief eventueel plastic hoezen etc.)

Wij accepteren alleen retourzendingen die onbeschadigd, schoon en voorzien zijn van originele kaartjes, wanneer dit niet het geval is wordt de retouraanvraag afgewezen en heeft u geen recht op teruggave van het geld.

Bepaalde artikelen mogen niet worden geretourneerd, dit staat bij de producten vermeld bij het bestellen.

Nog vragen over het retourneren van uw pakket? Neem gerust contact met ons op door een mailtje te sturen naar info@ddreamsbruidsmode.nl

Garantie

Bij aankoop van artikelen in de webshop www.ddreamsbruidsmode.nl/webshop is de wettelijke garantie van toepassing.

Dit houdt in dat het artikel datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Mocht dit bij uw product van toepassing zijn? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op (in iedergeval binnen 2 maanden) via de mail info@ddreamsbruidsmode.nl

U maakt alleen aanspraak op garantie wanneer u nog in het bezit bent van uw aankoopbon (deze moet in goede staat zijn zodat alle gegevens te lezen zijn).

In de volgende gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantiewet.

Bij veranderingen aan of in het product door derden (uzelf of andere)

Slijtage of defecten als gevolg van nalatig onderhoud.

Beschadigingen door opzet of niet correct handelen met het product

Bij blootstelling aan extreme zonlicht, warme of vocht.

Gebreken die ontstaan bij het anders gebruiken van het producten dan waarvoor het bestemd is, of het niet opvolgen van de bijhorende gebruiksaanwijzing.

Kosten voor eventuele reparatie door derden worden niet vergoed.